

# Algemene voorwaarden

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en mediationopdrachten en alle daaruit ontstane werkzaamheden, die worden of zijn gegeven aan In Overleg Mediators.
2. Op alle opdrachten van In Overleg Mediators zijn van toepassing: het MfN Mediation Reglement in de bij aanvang van de Mediation geldende editie, de Gedragsregels voor de MfN-Mediator, het Reglement Stichting Tuchtrechtspraak Mediators en de Klachtenregeling MfN.
3. De in artikel 1. bedoelde opdrachten en werkzaamheden worden uitsluitend aanvaard en uitgevoerd door In Overleg Mediators.
4. Elke aansprakelijkheid van In Overleg Mediators is beperkt tot het bedrag, dat door de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het betreffende geval wordt uitgekeerd, te vermeerderen met het eigen risico van In Overleg Mediators. Indien genoemde beroepsaansprakelijkheidsverzekering geen dekking biedt, dan is de aansprakelijkheid van In Overleg Mediators beperkt tot het door In Overleg Mediators gefactureerde of nog te factureren totaalbedrag bij opdrachtgever.
5. De opdrachtgever vrijwaart In Overleg Mediators tegen alle aanspraken van derden, die op enigerlei samenhangen met de voor de opdrachtgever verrichte werkzaamheden en de in verband met dergelijke aanspraken door genoemde gevrijwaarden te maken kosten van juridische bijstand, tenzij bedoelde aanspraken het gevolg zijn van grove nalatigheid of opzettelijke misdragingen van de gevrijwaarden.
6. Tenzij een pakketprijs is overeengekomen, zal In Overleg Mediators het honorarium voor de door haar verrichte werkzaamheden berekenen aan de hand van het aantal gewerkte uren vermenigvuldigd met het overeengekomen uurtarief. Door In Overleg Mediators ten behoeve van de opdrachtgever betaalde verschotten, zoals advocaatkosten en/of griffierechten, worden naast het honorarium in rekening gebracht. Als bij een overeengekomen pakketprijs het aantal bijbehorende uren wordt overschreden, dan zal In Overleg Mediators de uren, die buiten het betreffende pakket vallen, zoals hierboven benoemd in rekening brengen.
7. De door de opdrachtgever aan In Overleg Mediators verschuldigde bedragen worden in principe maandelijks en bij de afwikkeling van de opdracht aan de opdrachtgever gedeclareerd. Voor scheidingsmediations geldt dat er facturatie plaatsvindt, voordat de echtscheiding wordt ingediend bij de Rechtbank. De betalingstermijn bedraagt 14 dagen, te rekenen vanaf de datum van de declaratie. Na betaling van het gehele factuurbedrag inclusief verschotten, zal In Overleg Mediators de stukken doorsturen aan de advocaat ter indiening bij de Rechtbank. Bij gebreke van tijdige betaling is In Overleg Mediators gerechtigd om over het uitstaande factuurbedrag 1,5% rente per maand (een gedeelte van een maand daaronder begrepen) en op grond van de wet normering buitengerechtelijke incassokosten met een minimum van €150,00 inclusief BTW aan de opdrachtgever in rekening te brengen.
8. Indien (één van) de partijen een mediationsessie niet uiterlijk 24 uur voor de afgesproken tijd afzegt of niet verschijnt, wordt de sessie geacht te hebben plaatsgevonden en zal €151,25 inclusief BTW in rekening worden gebracht.
9. Ingeval de opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van zijn financiële verplichtingen kan In Overleg Mediators weigeren haar werkzaamheden uit te voeren en kan zij deze opschorten of staken. In Overleg Mediators is niet aansprakelijk voor schade die mocht ontstaan als het gevolg van opschorting of staking van de werkzaamheden op deze grond.
10. In Overleg Mediators zal haar diensten naar beste inzicht en eigen vermogen overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap verrichten. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting, aangezien In Overleg Mediators niet kan instaan voor het bereiken van enig beoogd resultaat.
11. Indien door omstandigheden, die niet te wijten zijn aan In Overleg Mediators, dienstverlening niet langer op verantwoorde wijze uitvoerbaar is, heeft In Overleg Mediators het recht de dienstverlening tussentijds te beëindigen door opzegging.
12. Indien van toepassing zal In Overleg Mediators doorverwijzen naar een andere MfN-Mediator, die in gezamenlijk overleg de uitvoering van de Mediation zal overnemen.

13. Ingeval van tussentijdse beëindiging worden de tot dan toe verrichte werkzaamheden vergoed conform de gemaakte afspraken. Opdrachtgever en In Overleg Mediators zien af van hun recht om vergoedingen te vorderen wegens het voortijdig beëindigen van de Mediation.
14. De overeenkomst tussen de opdrachtgever en In Overleg Mediators is onderworpen aan Nederlands recht. In geval van geschillen, voortvloeiend uit deze overeenkomst of uit daarop voortbouwende overeenkomsten, zullen partijen trachten deze in eerste instantie op te lossen met behulp van mediation conform het daartoe strekkende reglement van de Stichting Mediatorsfederatie Nederland te Rotterdam, zoals dat luidt op de aanvangsdatum van mediation. Indien het niet mogelijk is een geschil op te lossen met behulp van mediation, zal dat geschil uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter te Almere.
15. Deze algemene voorwaarden zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurder(s) van In Overleg Mediators.